

Grandis VIP Klub – hűségprogram szabályzata

1. A program célja

A Grandis VIP Klub hűségprogramjának célja, hogy hosszú távon **elismerje és jutalmazza** azokat a vásárlókat, akik a Grandis termékeit és szolgáltatásait választják. A klub tagjainak minden vásárlás értékeőbb: **pontokat gyűjthetnek, amelyeket ajándékokra, kedvezményekre vagy exkluzív ajánlatokra válthatnak be.**

Ez a program a Grandis vásárlóinak szól – azoknak, akik megbízható és minőségi munkavédelmi megoldásokat, korrekt árakat és szakértelmet, magas színvonalú és egyénre szabott szolgáltatást keresnek.

2. Résztvételi jogosultság

A hűségprogramban részt vehet minden, **ÁSZF** szerinti **végfelhasználó** (természetes személy és társas vállalkozás), aki regisztrált a www.grandis.hu webáruházban. A hűségprogramban történő részvétel **teljesen díjmentes, csak regisztrációhoz kötött.**

3. Hűségpontok gyűjtése

- Hűségpont **kizárólag a www.grandis.hu webshopban** leadott és **"Teljesítve" státuszú megrendelések** után kerül jóváírásra.
 - Minden elköltött **100 Ft után 1 pont** jár, az alábbi feltételekkel:
 - A programban résztvevő termékek mellett a megvásárlással gyűjthető pontok **a termékoldalon kerülnek feltüntetésre és a kiválasztott termék kosárba helyezését követően a kosár oldalon is látszanak.**
 - A szállítási díj és egyéb járulékos költségek után nem jár pont.
 - A pontok kizárólag teljesült megrendelések esetén kerülnek jóváírásra, amikor a rendelés státusza „Teljesítve” állapotra vált.
 - A sikeres jóváírásról automatikus e-mail értesítést küldünk a vásárlónak.
 - Pontgyűjtés lehetséges vásárlással akár pontbeváltáskor is.
 - A rendelkezésre álló hűségpontok a www.grandis.hu webshopban, belépést követően a **Fiókom** menüpontban látszanak, de későbbi vásárlások alkalmával a **Rendelés összesítés** menüpontban is megjelennek, ahol beváltásra is lehetőség van.
-

4. Hűségpontok beváltása

- Beváltás csak **legalább nettó 5.000 Ft** értékű rendelésnél lehetséges.
- **1 pont 1 Ft** kedvezményt jelent a vásárlás végösszegéből.

- **A pontok maximum a rendelési érték 50%-áig használhatók fel.**
 - A pontokat az alábbi célokra lehet beváltani:
 - Munkavédelmi lábbelikre, ruházatra, védőeszközökre
 - Kuponokra (pl. szállítási kedvezmény, időszakos %-kedvezmények)
 - Exkluzív, klubtagoknak fenntartott ajánlatokra
 - Grandis ajándéktárgyakra
-

5. Hűségpontok érvényessége

- A pontok **365 napig (12 hónap)** érvényesek a jóváírás dátumától számítva.
 - Ezután automatikusan törlésre kerülnek.
-

6. Egyéb rendelkezések

- A pontok **nem válthatók készpénzre, nem átruházhatók.**
 - Pontok más akciókkal nem vonhatók össze.
 - A Grandis Kft. fenntartja a program módosításának vagy lezárásának jogát.
-

7. Adatkezelés

A programhoz kapcsolódó minden adatkezelés megfelel az EU GDPR szabályozásának és a Grandis Kft. aktuális [adatvédelmi tájékoztatójának](#).

Hatályos: 2025. május 26-tól

Kiadó: Grandis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Elérhetőség: info@grandis.hu | +36 88 788 766