

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) a **Grandis Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató, Vállalkozó, Üzemeltető) és a Szolgáltató által a www.grandis.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal, webáruház, webshop) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, felhasználó, megrendelő), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.grandis.hu webáruházon keresztül történik. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) szabályozza.

A felek közötti szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, szerződésnek minősül, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon és letölthető a www.grandis.hu/aszf címről.

1. Szolgáltatói adatok

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	Grandis Kft.
Székhely:	8200 Veszprém, Pillér u. 15.
Telephely:	8200 Veszprém, Pillér u. 15.
Levelezési cím:	8200 Veszprém, Pillér u. 15.
Cégjegyzékszám:	19-09-512199
Bejegyző bíróság:	Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	13495035-2-19
Bankszámlaszám:	11713005-20395126-00000000
Statisztikai számjele:	13495035-4642-113-19
Képviselő:	Csizmazia Krisztián ügyvezető
Telefon:	+ 36 (88) 788-766
E-mail cím:	info@grandis.hu

Ügyfélszolgálat:	8200 Veszprém, Pillér u. 15.
Nyitva tartása:	hétfőtől péntekig 7.30-16.00 között

1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Név:	Shoprenter.hu Kft.
Székhely:	4028 Debrecen, Kassai út 129.
E-mail cím:	info@shoprenter.hu

2. Általános rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. (Elker tv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 2.2. A jelen ÁSZF 2024. 03. 28. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, amennyiben jogszabályváltozás erre okot ad, azzal, hogy a módosított ÁSZF az Ügyfelekkel már megkötött szerződéseket nem érinti. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépésének napján a weboldalon közzéteszi. A módosított ÁSZF hatálybalépését követően a felhasználó az első bejelentkezésével kifejezetten elfogadja a módosított feltételeket és ettől fogva rá nézve kötelezően alkalmazandó. Amennyiben a felhasználó a módosított ÁSZF-el nem ért egyet, úgy –amennyiben regisztrált felhasználó- a regisztrációja bármikor törölhető. A regisztráció törlésével a jelen szerződés megszűnik. Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a weboldalon történő vásárláshoz a mindenkor hatályos ÁSZF elfogadása szükséges.
- 2.3. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.4. A weboldalon látható adatokról elképzelhető, hogy nem érvényesek más országokban. Elképzelhető, hogy egyes helyeken tiltják a felhasználásukat, illetve az elolvasásukat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetekért, amikor valaki olyan helyről éri el az oldalakat, és úgy használja fel a talált információkat, ahol és ahogyan azt a helyi törvények tiltják.
- 2.5. A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 2.6. A jelen ÁSZF alkalmazásában **viszonteladók**: azok a jogi személy ügyfeleink, akik kis- vagy nagykereskedelmi tevékenységük körében tovább értékesítik termékeinket, azaz nem saját felhasználás céljából vásárolják azokat.
- 2.7. A jelen ÁSZF alkalmazásában **végfelhasználók**: azok a természetes személy, vagy jogi személy ügyfeleink, akik a termékeinket személyes szükséglet kielégítését meg nem haladó mennyiségben magánszükségletük kielégítésére, azaz saját felhasználás céljából vásárolják és nem értékesítik tovább termékeinket.

3. Regisztráció

- 3.1. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett [Adatkezelési tájékoztató](#) feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van az Ügyfélnek, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. Regisztráció menete:

3.3.1. A regisztrációt a főoldal jobb felső sarkában lévő „regisztráció” gombra kattintva lehet megtenni a kötelező adatok megadásával.

4. Megrendelés

4.1. Általános információk

4.1.1. A Grandis Kft. 2001 óta nyújt tartós, minőségi megoldást minősített egyéni munkavédelmi termékek beszerzésére. Kis- és nagykereskedelmi tevékenységet folytat Magyarországon, az ukrán Talan, az olasz Dike és Diadora Utility, illetve a spanyol Codeor, a görög Galaxy munkaruházat, lábbelik és védőeszközök hazai képviselőjét látja el. Webáruházunkban megtalálható kínálatunk, munkaruházat, munkavédelmi lábbelik, azaz munka, biztonsági- és védőlábbelik beszerzésénél szükséges információk jelentős része. Kínálatunkat és oldalunkat folyamatosan bővítjük, eleget téve az előírásoknak és a tényleges felhasználói igényeknek.

4.1.2. Célunk, hogy hatékonyan, gyorsan tájékoztassuk látogatóinkat a nálunk forgalmazott termékekről.

4.1.3. A webáruházunkban a termékek nettó egységárát tüntetjük fel, amelyet egységesen 27%-os ÁFA terhel.

4.1.4. Webáruházunkban található termékek készletinformációit napi szinten frissítjük.

A folyamatos napi értékesítés miatt előfordulhat készleteltérés.

4.1.5. Webáruházunkban a 3. pontban rögzített regisztrációs folyamatot követően, vagy regisztráció nélkül is – a megrendelés lezárása előtti Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató elfogadásával - tud megrendelést generálni. A kiválasztott lábbelit, illetve terméket minden esetben folyamatosan nyomon követheti a kosárban. A megrendelés elküldését követően egy napon belül egy visszaigazolást küldünk megrendelés státusza függőben lévő megjegyzéssel – amely visszaigazolással a felek között még nem jön létre a szerződés – és amely visszaigazolás részletesen tartalmazza a megrendelés tételeit, mennyiségeit, azok árait, szállítási költségeket, megrendelő számlázási és szállítási adatait, várható szállítási határidőt, így megrendelését ellenőrizheti. A megrendeléseit a nap 24 órájában tudjuk fogadni. Amennyiben a megrendelésének feldolgozását követően küldött újabb értesítésünk tartalmazza a megrendelés státusza visszaigazolván megjegyzést, úgy a felek között a megrendelésnek és a visszaigazolásnak megfelelően a szerződés létrejött.

4.1.6. A webáruházban történő vásárlásra vonatkozó megrendelés érvényességének feltétele, hogy a megrendeléssel érintett termék vagy termékek együttes vételára elérje a bruttó 5.000,-Ft-ot.

- 4.1.7. Megrendelés leadása előtt kérjük ellenőrizze le az Ön által megadott adatokat, számlakibocsátást követően az Ügyfél által megadott adatok alapján kiállított számlát nem áll módunkban módosítani.

4.2. Megrendelés menete

- 4.2.1. Válassza ki az Ön által keresett terméket pl. bakancsot, félcipőt, szandált, papucsot, kattintson a termék képére vagy rövid megnevezésére.
- 4.2.2. A kattintást követően megjelenik a termék részletes tájékoztatója.
- 4.2.3. Rögzítse a megrendelni kívánt méretet és mennyiséget, majd kattintson a KOSÁRBA feliratra.
- 4.2.4. A kiválasztott mennyiségű és méretű munkavédelmi termékek bekerülnek a kosárba, amely még szabadon módosítható a kosár tartalmára kattintva.
- 4.2.5. További munkavédelmi termékeket is kereshet, majd rakhat a kosárba. Az előzőekben kiválasztott termékek természetesen bent maradnak mindaddig a kosárban, amíg nem törli, vagy módosítja azokat, azaz a tartalmát bármikor kiürítheti, módosíthatja, kiegészítheti.
- 4.2.6. A TOVÁBB A PÉNztÁRBA vagy PÉNztÁR gombra kattintva elindíthatja a vásárlás lezárását. A kattintást követően a webshop felajánlja a belépést. Ha Ön már regisztrált fogyasztónk, lépjen be azonosítójával. Ha Ön új vásárló, akkor regisztráljon. (A regisztráció ideje alatt az előzőleg kosárba tett termékek bent maradnak a kosárban!) Amennyiben nem kíván regisztrálni, regisztráció nélkül is megrendelést generálhat webáruházunkban. Rendelése során meg kell adnia az Ön szállítási adatait, ki kell választania a szállítási és fizetési módot, majd az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával véglegesítheti megrendelését. A megrendelés menetére ezt követően ugyanazok a rendelkezések és lépések vonatkoznak, mint regisztrált fogyasztóink megrendelésére.
- 4.2.7. A MEGRENDELEM gombbal véglegesítse a rendelését. Ekkor megjelenik nálunk a megrendelése, amiről e-mailben küldünk Önnek visszaigazolást!

4.3. Rendelés személyes átvétellel

- 4.3.1. A megrendelés feldolgozását követően értesítést küldünk, melyben részletesen tájékoztatjuk Ügyfeleinket, megrendelésük legkorábbi átvételi időpontjáról. A rendelés átvételére 5 munkanap nap áll rendelkezésre az átvételi értesítést követően, majd töröljük a foglalást. Egyedi átvételi kérését kérjük, hogy jelezze előre ügyfélszolgálatunknak.

5. Fizetési és szállítási feltételek

- 5.1. A megrendelt munkavédelmi termékeket a regisztrációban Ön által megadott címre, az Ön választásának megfelelően GLS vagy MPL futárszolgálattal szállítjuk ki.
- 5.2. A munkavédelmi termék(ek) értékét online felületen bankkártyás fizetéssel, simplepay bankkártyás fizetéssel és utánvétes fizetéssel, míg személyesen bemutatótermünkben készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel tudja kiegyenlíteni.

A szállítás és csomagolás költsége a vásárló Ügyfelünket terheli. Ilyen esetben, -a megrendelés pontos értékétől függően- a termékhez kapcsolódó számla tartalmazza a szállítási és csomagolási költségeket (a 7.3. pontban feltüntetett táblázat adatai szerint).

Viszonteladókunk vonatkozásában nettó 100.000,- Ft-ot (bruttó 127.000 Ft-ot) meghaladó megrendelés esetében biztosítunk díjmentes csomagolást és kiszállítást, ugyanis ilyen összegű vásárlás esetében e költségek egészét a Grandis Kft. magára vállalja.

Amennyiben Viszonteladókunk megrendelésének értéke nem éri el a nettó 100.000,- Ft-ot (bruttó 127.000 Ft-ot), úgy a szállítás és csomagolás költsége a Viszonteladónkat terheli. Ilyen esetben, -a megrendelés pontos értékétől függően- a termékhez kapcsolódó számla tartalmazza a szállítási és csomagolási költségeket (a 7.3. pontban feltüntetett táblázat adatai szerint).

- 5.3. Természetesen egy hosszabb múltra visszatekintő, kölcsönösen elégedett partneri kapcsolat kialakulása után, a fizetési mód, határidő külön megállapodás alapján változhat.

6. Pénzvisszafizetési igény

- 6.1. Amennyiben a megvásárolt termék – például méreteltérés miatt – nem megfelelő az Ügyfél részére, úgy a Grandis Kft. teljesítésétől számított 45 napon belül elállhat a szerződéstől a pénzvisszafizetési igényének előterjesztésével. A visszavásárlási garancia kizárólag a raktárról azonnal elérhető és szállítható termékekre vonatkozik. Az igény érvényesítésének menete:

- A www.grandis.hu weboldal felső, fekete részén található [Reklamáció, elállás](#) fül alatt válassza ki az ügyintézésnek megfelelő űrlapot (45 napos pénzvisszafizetési igény vagy elállás). A rendszer kérni fogja a megrendelés azonosítóját (mely az általunk kibocsájtott számla Vevőhivatkozási számában található) a megrendelés leadásakor használt e-mail címet, illetve a számla sorszámát.
- Válassza ki a kívánt terméket, melyet vissza szeretne küldeni.
- Töltse ki a kért adatokat (számla sorszáma, számla dátuma, számlán szereplő vevő neve, esetlegesen bankszámlaszám) majd véglegesítse az esetet.
- A véglegesítést követően egy automata e-mailben jelzi rendszerünk, hogy az igény megérkezett. Kollégáink ezt követően felveszik Önnel a kapcsolatot.

Amennyiben másik termékre tart igényt, a kívánt új termékre kérjük mielőbb adja le megrendelését a webáruházban, hogy függetlenül a pénzvisszafizetéstől minél előbb kézbesíteni tudja a Grandis Kft. a megfelelő terméket.

A termék visszaküldésének költsége az Ügyfelet terheli.

- 6.2. Jelen pontban foglalt pénzvisszafizetési igénnyel összefüggő, Ügyfelet megillető elállási jog nem érinti a fogyasztónak minősülő Ügyfél jelen ÁSZF 9.1. pontjában foglalt törvényes elállási jogát.

7. Szállítási és csomagolási díjak

- 7.1. Viszonteladókunk esetében, amennyiben a megrendelés értéke meghaladja a nettó 100.000,- Ft-ot (bruttó 127.000 Ft-ot), számukra a megrendelt termék csomagolása és szállítása ingyenes! Ilyen összegű vásárlás esetében ugyanis e költségek egészét a Grandis Kft. magára vállalja.
- 7.2. Végfelhasználóink esetében a szállítás és csomagolás minimális díját az alábbiak szerint a termékkel egyidőben, (ha az ügyfél máshogy nem kéri) elektronikusan megküldött számla tartalmazza.

Viszonteladókunk esetében, amennyiben a megrendelés nettó értéke nem haladja meg a nettó 100.000,- Ft-ot (bruttó 127.000 Ft-ot), úgy a szállítás és csomagolás minimális díját az alábbiak szerint a termékkel egyidőben, emailben megküldött számla tartalmazza.

7.3. A díjak összegei:

Küldemény megnevezés	Egységár (nettó)	Egységár (bruttó)
Telephelyi átvétel - 8200 Veszprém, Pillér u. 15.	ingyenes	
Csomagautomata	780 Ft	990 Ft
Csomagpont, Posta Pont, Postai átvétel	780 Ft	990 Ft
Házhoz szállítás 0-10 kg	1 567 Ft	1 990 Ft
Házhoz szállítás 10-20 kg	2 354 Ft	2 990 Ft
Házhoz szállítás 20-40 kg	4 717 Ft	5 990 Ft
Utánvétel díja	386 Ft	490 Ft
Elektronikus előrejelzés	ingyenes	
Értékbiztosítás 50.000 Ft-ig: 50.000 Ft/küldemény, amelyet a csomagdíj tartalmaz	ingyenes	
Értéknyilvánítás: 50.000 Ft felett, minden megkezdett 10.000 Ft után, max 500.000 Ft-ig	385 Ft	490 Ft
Csomagolás, beszállítási díj	Egységár (nettó)	Egységár (bruttó)
MPL csomagkezelés, beszállítási díj	1 142 Ft	1 450 Ft
GLS csomagkezelés, beszállítási díj	197 Ft	250 Ft
Kiszállítás díja= küldemény + csomagolás, beszállítás díja		

7.4. A megrendeléséről visszaigazolást küldünk, melyben részletesen tájékoztatjuk Önt az összes részletről, várható szállítási költségről. A kiszállítás díja a küldemény postai kiszállításának és a csomagolási, beszállítási díjnak összege, mely webáruházunkban technikai okokból összevontan jelenik meg. Amennyiben meggondolta magát és el kíván állni a megrendeléstől, úgy kérjük, írásban jelezze számunkra!

7.5. Amennyiben a megrendelésben szereplő tételek közt szerepel olyan termék is, mely azonnal nem elérhető raktárkészletről, a megrendelést csak akkor indítjuk el az Ügyfél részére, ha már minden termék kiadható raktárunkból, vagy külön kérésre bontjuk a csomagot. Ezt az igényt a megrendelés leadásakor a megjegyzés rovatban kérjük feltüntetni.

Csomagbontás esetén a raktárról kiadható termékeket a megrendelés feldolgozását követően postázásra adjuk, a hiányzó tételeket beérkezésüket követően adjuk át a futárszolgálatnak, ez esetben azonban a küldeménnyel kapcsolatos újabb postaköltség az Ügyfelet terheli.

8. Fizetési módok

8.1. Bankkártyás fizetés

8.1.1. Bankkártyával történő fizetéshez válassza ki a bankkártyás fizetési módot. Ezt követően Ön átkerül az OTP Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót. A fizetést követően Ön visszatér a Webáruház oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

8.1.2. A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, az OTP Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

8.1.3. Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Webáruház oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot, mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

8.1.4. Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

8.1.5. A OTP Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA Termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

8.1.6. A Grandis Kft. webáruháza az OTP Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, az OTP Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül, azokat csak a OTP Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

8.1.7. A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

8.2. Utánvét

8.2.1. Az utánvétellel történő fizetési mód választása esetén az áru ellenértékének kifizetése az áru átadásakor, a megjelölt szállítási címen, készpénzben történik. Ennek a fizetési módnak kezelési költsége van. Ennek mértékéről – a vásárlási folyamat során – a „pénztár” lapon tájékoztatjuk. Kérjük, hogy – készpénzes fizetés esetén – pontos összeget készítsen elő, mert a futárnál nincs minden esetben megfelelő mennyiségű váltópénz!

8.3. Számla

8.3.1. A számlát a csomag kézbesítésekor a megrendelésben megadott emailcímre vagy a korábban megadott kapcsolattartási emailcímre küldjük meg környezetvédelmi megfontolásból. Amennyiben nyomtatott számlára van szüksége, kérjük a megrendelés leadásakor a megjegyzés mezőben jelölje.

A kiszállított áru számlája tartalmazza az esetleges szállítási és csomagolási költségeket is, amennyiben erről a vásárlási folyamat során külön tájékoztattuk. Amennyiben a szállítási cím Magyarország, úgy a Grandis Kft. abban az esetben is általános forgalmi adót tartalmazó számlát bocsát ki, ha az Ügyfél közösségi adószámmal rendelkezik.

9. Elállási Tájékoztató

9.1. Elállási jog, átvétel megtagadása

Tájékoztatjuk, hogy a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt elállási jog csak azon vásárlókat (végfelhasználó ügyfeleinket) illet meg, akik a Ptk. szerint fogyasztónak minősülnek. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja szerint **„fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.”**

9.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztónak minősülő ügyfél a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. A Szolgáltató a webáruházon keresztül kizárólag termékeket értékesít, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés nem jön létre a felek között, így az Ügyfelet elállási jog illeti meg.

9.1.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az Ügyfél, vagy meghatalmazottja a terméket átveszi.

9.1.3. A termék visszaküldésének költségét az Ügyfélnek kell viselnie, Szolgáltató nem vállalja e költség viselését.

9.1.4. Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfelet a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

9.1.5. Nem illeti meg az elállási jog az Ügyfelet olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak.

9.1.6. Az Ügyfél szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (a Grandis Kft. rögzíti, hogy az általa értékesített termékek közül ilyennek minősül az alsóruházat, zokni, talpbetét és szemöblítő);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésre állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (a Grandis Kft. rögzíti, hogy az általa értékesített termékek közül ilyennek minősülnek azok, amelyek a fogyasztó kérésének megfelelően lettek szitanyomtatva, hímezve).

9.1.7. Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget – termék vételárát, fogyasztó által viselt szállítási költséget és utánvét költségét – az Ügyfél részére.

9.1.8. A Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

- 9.1.9. Ügyfél köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével vagy személyesen juttathatja vissza az Ügyfél a Szolgáltató részére. Amennyiben az Ügyfél nem a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. Postai úton történő visszaküldés esetén a Szolgáltató kéri a terméket az eredeti csomagolást sértetlenül hagyva (nincs rajta felirat, ragasztószalag, matrica), külön becsomagolva visszaküldeni, úgy, hogy a plusz csomagolóanyagon (pl. eredeti cipősdobozt tartalmazó zacskón) szerepeljenek a postázáshoz szükséges adatok.
- 9.1.10. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy az Ügyfél bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 9.1.11. Amennyiben az Ügyfél élni szeretne elállási jogával, annak jelzését elsődlegesen a Szolgáltató [weboldalán \(a Reklamáció, elállás menüpontban\)](#) a Retino rendszer segítségével teheti meg, vagy elérhetőségeinek valamelyikén írásban (a [mellékelt elállási jegyzőkönyv minta](#) segítségével), vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Postai úton, írásban történő elállás esetén a határidők a postára adás időpontjától számítanak, azaz elegendő a Fogyasztónak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő elállás esetén azt ajánlott levélben kell megtenni. E-mailben küldött elállás kézhezvételét a Szolgáltató emailben visszaigazolja.
- 9.1.12. Az Ügyfél elállás esetén is felelős azon károk megtérítéséért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használata miatt keletkeztek.
- 9.1.13. Felhasználó a termék állagát, sértetlenségét köteles megőrizni, azt csak a kipróbáláshoz szükséges mértékben használni, zárt körülmények között felpróbálni, ellenkező esetben a termék használatnak minősül. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szükséges mértéket meghaladó használat esetén (pl. talpkopás, táguulás, felszíni karcok, stb.) cégünk az értékcsökkenés mértékét a cipő árában határozza meg, tekintettel arra, hogy kizárólag új cipők forgalmazásával foglalkozik.
- 9.1.14. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 9.1.15. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 9.1.16. Az Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 9.1.17. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan jogi vagy nem jogi személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, és tevékenységi köre alapján a megrendelt termékek továbbforgalmazására jogosult.
- 9.1.18. A megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mailben külön feltüntetésre került az elállási jogról való tájékoztatás.
- 9.1.19. Az elállási nyilatkozatmintát a [Visszáru nyomtatvány](#) oldalról érhető el.
- 9.1.20. A fogyasztó az elállási jogát a szerződéskötés és a termék átvételének napja közötti időtartam alatt is gyakorolhatja.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

10.1. Kellékszavatosság

10.1.1. Ön a Grandis Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Grandis Kft. a fogyasztó szavatossági igényeit a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet eljárási szabályai szerint intézi. A Grandis Kft. a fogyasztó kellékszavatossági igényei teljesítése során a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet rendelkezései szerint jár el. A Grandis Kft. kéri a fogyasztót, hogy ellenőrizze az átvett terméket, annak használatának megkezdése előtt.

10.1.2. Ön az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet a Grandis Kft. költségviselésének terhére kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. Amennyiben

- a Grandis Kft. nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést a saját költségviselésének terhére,
- ismételt teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy a Grandis Kft. megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét,
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá,
- a Grandis Kft. nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás ésszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni,

úgy a fogyasztó jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni vagy az adásvételi szerződést megszüntetni. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A fogyasztó jogosult a vételár fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. A szerződés megszüntetése esetén a vállalkozás köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

10.1.3. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

10.1.4. Ön a Grandis Kft.-vel szemben érvényesítheti [kellékszavatossági igényét](#). A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

10.1.5. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Grandis Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.1.6. Felhívjuk a vásárlók figyelmét, hogy a II. osztályú, kifutó és akciós termékek esetében előfordulhatnak a viselési komfortot nem befolyásoló és zavaró ún. esztétikai hibák, továbbá e termékek körében az alábbiakban felsorolt termékhiba lehetőségek fordulhatnak elő. Felhívjuk a vásárlók figyelmét, hogy ezen termékekre szavatosságot nem biztosítunk, amennyiben a vásárló a vásárlást megelőzően tudomással rendelkezett a termék esztétikai hibájáról vagy egyéb hibás voltáról.

- lábbeli – beázási reklamáció
- lábbeli – bélés reklamáció
- lábbeli – felsőrész anyag reklamáció
- lábbeli – felsőrész varrás reklamáció
- lábbeli – fűző reklamáció
- lábbeli – kapli reklamáció
- lábbeli – nyelvrész reklamáció
- lábbeli – orr- és sarokborítás reklamáció
- lábbeli – talp reklamáció, mállás
- lábbeli – talp reklamáció, ragasztás, talp elválás
- lábbeli – talp reklamáció, törés
- lábbeli – talpbetét reklamáció
- lábbeli – talplemez reklamáció
- lábbeli – tartozék reklamáció
- ruházat – anyag reklamáció
- ruházat – bélés reklamáció
- ruházat – kapucni reklamáció
- ruházat – szabás reklamáció
- ruházat – szín reklamáció
- ruházat – tartozék reklamáció
- ruházat – varrás reklamáció
- védőeszköz – anyag reklamáció
- védőeszköz – formai reklamáció
- védőeszköz – funkció reklamáció
- védőeszköz – tartozék reklamáció
- egyéb csomagolás reklamáció
- egyéb méret reklamáció

10.2. Termékszavatosság

10.2.1. A termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

10.2.2. Termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 10.1.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.2.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.2.4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

10.2.5. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.2.6. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.3. Jótállás

10.3.1. A Polgári Törvénykönyv szerint a vállalkozás a szerződés teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként jótállást vállalhat vagy jogszabály a vállalkozást jótállásra kötelezheti. Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a webáruházban megvásárolható termékekre nem vonatkozik a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglalt kötelező jótállás és a Grandis Kft. nem vállal jótállást.

10.4. A kellékszavatosság és termékszavatosság fogalmakkal kapcsolatos tájékoztatás a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet mellékletében foglaltakkal egyezően a [mellékelt mintatájékoztató](#) szerint elérhető.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

11.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

11.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

11.4. Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

12. Panaszkezelés rendje

12.1. A Weboldal célja, hogy a Felhasználók valamennyi igényét és célját megfelelő minőségben és hatékonysággal teljesítse. Szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldalon történő vásárlást a jelen ÁSZF-nek megfelelően teljesítse. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van az őt érintő megállapodással, vagy a Weboldalon nyújtott szolgáltatással, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a reklamacio@grandis.hu e-mail címen, vagy levél útján, illetve a honlap kommunikációs csatornáinak bármelyikén is közölheti. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a panaszügyintézés helye: **8200 Veszprém, Pillér u. 15.**

- 12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Felhasználónak a regisztráció során megadott elérhetőségek egyikére. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról úgyszintén jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Vevőnek.
- 12.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 12.4. A panasz leírásának tartalmaznia kell a panaszt tevő elérhetőségét, továbbá a panasz alapjául szolgáló tények részletes és pontos leírását.

Panasszal fordulhat

- 12.5. **Békéltető testülethez fordulás:** A termékek/szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Fejér Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel.: +36(22)510-310

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Web <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Telefonos és személyes ügyfélfogadás: hétfő-kedd-szerda: 13,00-15,00 .

A Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területe: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye.

- 12.6. Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a Szolgáltató képviselője együttműködését biztosítja a fogyasztói jogvitát kezelő békéltető testületi eljárásban.
- 12.7. Tájékoztatjuk továbbá, hogy fogyasztói jogvita esetén Ön a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat. A Békéltető Testületek listája itt található: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>
- 12.8. Az esetleges jogviták rendezésére online vitarendezési platform áll a fogyasztó rendelkezésére. Az online vitarendezési platform az alábbi elektronikus linken (ODR link) érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

13. Adatvédelem

- 13.1. Webáruházunk adatkezelési tájékoztatója [itt érhető el](#).

14. Szerzői jogok

- 14.1. Azzal, hogy az Ügyfél belép a www.grandis.hu valamelyik oldalára, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója, vagy megrendelője a webáruháznak és a honlapnak.
- 14.2. Az áruházban található tartalom a Grandis Kft. szellemi tulajdona.

14.3. Szolgáltató fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. Az oldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.

14.4. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos az oldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. Az oldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

14.5. A www.grandis.hu oldalai teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos.

14.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

14.7. A termékekről a honlapon közzétett képeket vagy a termékek gyártói biztosították a www.grandis.hu weboldal és webáruház részére, vagy a Grandis Kft. a honlapon történő feltüntetés céljából készítette, azaz saját tulajdonú képei. A webáruház oldalon a termékekről közölt képekkel a Szolgáltató pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

14.8. A honlapon megjelenő felhasználói megnyilvánulások (pl. kommentek, vélemények, publikációk, fórum) nem tükrözik a Szolgáltató gondolatait és véleményét.

14.9. A kommentek, vélemények, publikációk, fórum szövegek szerzői a jelen ÁSZF elfogadásával, illetve a regisztrációval tudomásul veszik azt, hogy az oldal használatával az ott kifejtett gondolataik azonnal közkinccsé válnak, így nem támaszthatnak szerzői jogi igényeket az általuk írt szövegek felhasználásával kapcsolatosan.

15. Vonatkozó jogszabályok

15.1. Magyarország Alaptörvénye

15.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

15.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)

15.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

15.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)

15.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)

15.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

15.8. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

15.9. A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.

Veszprém, 2024. március 28.

Grandis Kft.